

## **Информация для ознакомления, желающим отправить обращение в форме электронного документа**

Пожалуйста, прежде чем отправить обращение в форме электронного документа, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией.

1. Обращения, направленные в форме электронного документа через официальный сайт, поступают на рассмотрение в ГПОУ «Сыктывкарский медицинский колледж им.И.П.Морозова».
2. Перед отправкой обращения в форме электронного документа необходимо корректно заполнить электронную форму.
3. Ответ на Ваше обращение либо уведомление о его переадресации направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты (e-mail), указанному Вами.
4. В предназначенном для обязательного заполнения поле ввода текста обращения в форме электронного документа Вы излагаете суть предложения, заявления или жалобы в соответствии со ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В случае, если текст Вашего обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в соответствии с их компетенцией, о чем Вам будет сообщено в течение семи дней со дня регистрации обращения.

5. В случае необходимости в подтверждение своих доводов Вы вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Приложить необходимые документы и материалы в электронной форме Вы можете в любой последовательности в виде текстового или графического файла. Разрешенные форматы файлов: doc, docx, pdf, jpg. Размер файла не должен превышать 50 Мбайт.

Информируем Вас, что гарантированная передача файла(ов) вложения на почтовый сервер зависит от пропускной способности используемой Вами сети «Интернет», а получение – от объема обрабатываемых почтовым сервером переданных файлов.

6. Если в направленном Вами тексте в форме электронного документа, содержащемся в поле ввода текста обращения в форме электронного документа, не изложено предложение, заявление или жалоба, а только ссылка на приложение (файл вложение) либо на контент интернет-сайта, то в ответе разъясняется порядок его рассмотрения, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. Обращаем Ваше внимание на порядок рассмотрения отдельных обращений, предусмотренный ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8. При направлении Вами обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее.

Согласно Конституции Российской Федерации правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке.

9. В случае направления Вами обращения, содержащего вопрос, затрагивающий интересы неопределенного круга лиц, ответ на который был размещен на данном сайте, то Вам в течение семи дней со дня регистрации обращения будет сообщен электронный адрес страницы данного сайта «[Ответы на обращения, затрагивающие интересы неопределенного круга лиц](#)», на которой размещен ответ на вопрос, поставленный в Вашем обращении.

10. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в форме электронного документа, сведения, содержащиеся в обращениях авторов, а также сведения, касающиеся частной жизни авторов, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований российского законодательства.

**Адрес для отправки обращений в письменной форме в ГПОУ «Сыктывкарский медицинский колледж им.И.П.Морозова» обычной почтой: 167000, Россия, Северо-Западный федеральный округ, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул.Гаражная, д.2**

Нажав на ссылку перехода [«Создать электронное обращение через сайт Министерства образования, науки и молодежной политики РК»](#) происходит переход на страницу интернет-приемной «Министерства образования, науки и молодежной политики РК», где вам будет предложено заполнить необходимые поля для создания обращения.

1. Необходимо заполнить **все** поля (см. картинку ниже)

### ИНТЕРНЕТ-ПРИЁМНАЯ

Обращения граждан »


Фамилия:	Иванов
Имя:	Иван
Отчество:	Иванович
Почтовый индекс:	167000
Электронный адрес:	moypochta@mail.ru
Телефон:	89999999999
Кому:	ГПОУ «Ухтинский медицинский колледж»
Организация:	ОАО "Рога и копыта"
Текст обращения:	Бьем челом, милостивые государи...
Вложенный файл	<input type="button" value="Выберите файл"/> Файл не выбран
	<input type="button" value="Выберите файл"/> Файл не выбран
	<input type="button" value="Выберите файл"/> Файл не выбран
Код:	0269  <input type="button" value="Обновить"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Я согласен с <a href="#">требованиями и порядком</a> рассмотрения электронных обращений граждан, поступивших че	
<input checked="" type="checkbox"/> Согласен с обработкой персональных данных	

Рис: пример заполнения формы

2. Вложить файл (текст или картинка), если такой имеется;
3. Ввести цифровой код;
4. Поставить галочки согласия с требованиями и обработкой персональных данных;
5. Нажать кнопку «отправить» (находится внизу справа).