



Министерство образования и
науки
Республики Коми

О профилактике буллинга



государственное общеобразовательное
учреждение Республики Коми
«Республиканский центр образования»



И.о. директора ГОУ РК «РЦО» Нурадинов А.С.



Центр экстренной психолого-педагогической помощи ГОУ РК «РЦО»
г. Сыктывкар, ул. Катаева, д. 41
тел.: +7(8212) 400-494 (доб. 500),
e-mail: pprco@minobr.rkomi.ru



Региональный центр информационной безопасности детей и молодежи ГАУ РК «РИЦОКО»
г. Сыктывкар, ул. Катаева, д. 37а
тел.: +7 (8212) 400-257,
e-mail: rcibdim2022@ricoko.ru



ГУ РК «РПМСЦ «Образование и здоровье»
г. Сыктывкар, ул. Катаева, д. 41,
тел. +7 (8212)301-357,
e-mail: centerpprk@mail.ru

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

1. Методические рекомендации «Профилактика девиантного поведения обучающихся в образовательных организациях: психолого-педагогический скрининг и формирование благоприятного социально-психологического климата»

(Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28 июля 2023 года № 07-4251)

2. Алгоритм сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях

(Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 11 августа 2023 года № АБ-3386/07)

3. Методические рекомендации «Деятельность образовательных организаций по профилактике употребления психоактивных веществ среди обучающихся и формированию культуры здорового образа жизни»

(Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 29 августа 2023 г. № 07-4803)

4. Информация о размещении программ социализации подростков, реализуемых в субъектах Российской Федерации и рекомендованных ведущими педагогами-психологами

(Письмо ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» от 26 июня 2023 года № 552)

5. Методические рекомендации по оказанию семьям с детьми, находящимися в социально-опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи, реализации программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений

(Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 30 марта 2023 года № АБ-1372/07)

Травля (буллинг, моббинг) – это вид группового эмоционального и/или физического насилия. Подвергая человека травле, над ним смеются, издеваются, его подчеркнуто игнорируют, оскорбляют, унижают, толкают, бьют, удерживают силой, отнимают, прячут и портят его вещи и т. д., причем все это делается систематически, группой или агрессором при поддержке группы.

ТРИ СОСТАВЛЯЮЩИЕ ТРАВЛИ

1 Насилие в той или иной форме

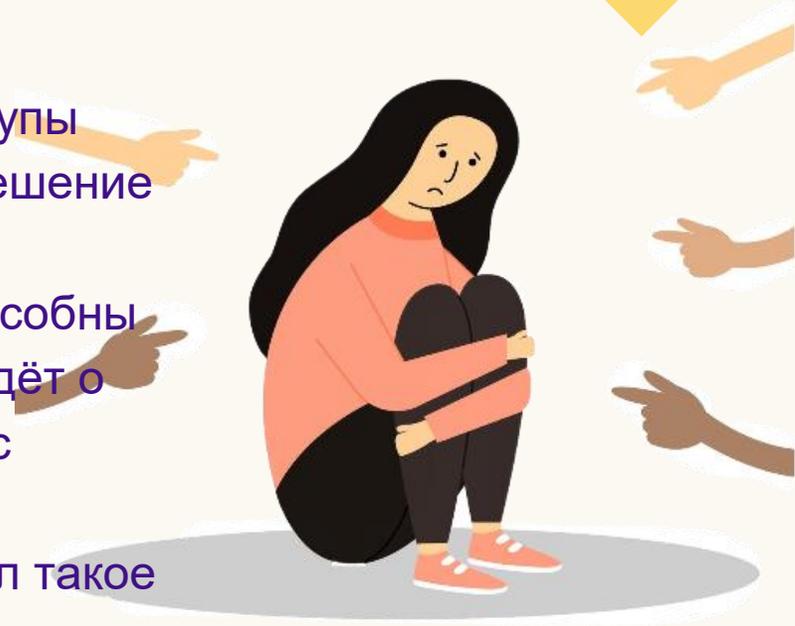
2 Или групповое действие, или действие при поддержке группы

3 Систематичность, постоянство, направленность на одного и того же человека



Маркеры травли:

1. Нежелание ребенка ходить в школу (не хочет посещать учебное заведение всегда, вне зависимости от обстоятельств);
2. Нежелание разговаривать о школе (ребенок перестал рассказывать о школьной жизни, на вопросы отвечает с неохотой или вовсе отмалчивается);
3. Соматические проявления страха (энурез, частые болезни, приступы болей в животе, которые проходят сразу, как только принимается решение не отправлять ребенка в школу);
4. Снижение успеваемости (младшие школьники и подростки не способны думать об учебе, если они ежедневно подвергаются травле. Речь идёт о систематической неуспеваемости, особенно если раньше проблем с успеваемостью не было);
5. Заниженная самооценка ребенка (школьник считает, что заслужил такое отношение к себе, что агрессоры в чем-то правы. Нередко от жертв травли можно услышать такие слова, как «я ничтожество», «я не достоин счастья», «моя жизнь ужасна»);
6. Суицидальные мысли и попытки.



Виды травли

Кибер

(виртуальный)

систематические анонимные звонки и/или сообщения с оскорблениями и угрозами, съемки компрометирующих фотографий и видеороликов и/или их последующая публикация в социальных сетях, отправление анонимных угроз или оскорблений в общем чате, создание групп для намеренного игнорирования жертвы, рассылка негативных электронных писем, взлом аккаунтов жертвы в социальных сетях, написание обидных комментариев под фотографиями или видеороликами, создание фальшивого профиля в социальных сетях для третирования жертвы и т.д.

Сексуальная

совращение жертвы буллером для получения выгоды или удовлетворения собственных сексуальных потребностей, подглядывание за жертвой и др.

Экономическая

отнятие и порча личных вещей жертвы, отбирание денег и вымогательство, повреждение имущества, принуждение к воровству чужого имущества с целью возложения вины исключительно на жертву буллинга и т.д.

Физическая

шлепки, удары, щипки, пощечины, толчки, пинки, избиение и т.д.

Эмоциональная

насмешки, угрозы, критика, присвоение обидных прозвищ и кличек, принуждение к тем действиям, которые жертва не имеет никакого желания совершать, унижение в присутствии свидетелей, распространение сплетен и слухов, бойкот, избегание, подчеркивание физических недостатков и т.д.



КАК РЕАГИРОВАТЬ НА травлю

- 📌 При установлении факта либо подозрения на буллинг учитель должен сообщить о сложившейся ситуации представителю администрации образовательной организации.
- 📌 Администрация образовательной организации рассматривает сообщение о факте буллинга (травли), обеспечивает проведение рассмотрения каждого случая индивидуально.
- 📌 Администрация образовательной организации информирует родителей (законных представителей) жертвы (пострадавшего) и агрессора о выявленном факте буллинга (травли).
- 📌 Администрация совместно с социально-психологической службой образовательной организации принимает решение о неотложных действиях в рамках реагирования на выявленный факт агрессии.
- 📌 Организовать и провести непосредственную работу с жертвами травли и преследователями.

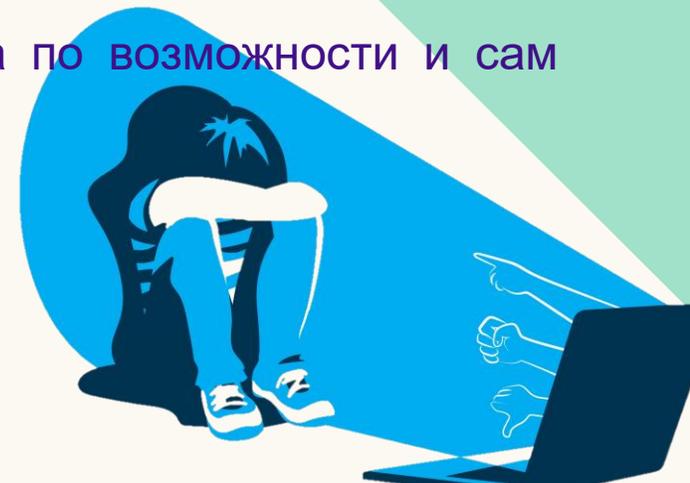


Действия учителя:

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение факта травли. Следует понимать, что травля является проявлением насилия, в этом случае повышается восприимчивость к ситуациям травли и теряется способность адекватно реагировать на эту ситуацию;
2. Придерживаться твердой позиции. Позиция учителя не должна быть отстраненной: «Пусть сами разбираются».

Если учителю стало известно о случае травли, или он стал свидетелем такого случая, он должен:

- занять ясную и недвусмысленную позицию, срочно принять меры, проинформировать администрацию;
- объяснить участникам ситуации травли, каковы психологические последствия для жертвы этой ситуации;
- попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере, «наблюдатели», а по возможности и сам буллер изменили свою позицию в отношении происходящего.



Действия классного руководителя:



1. Проинформировать администрацию и педагогический коллектив (чтобы взять ситуацию под контроль);
2. Если ребёнок подтверждает, что он стал жертвой травли – выслушать и поддержать;
3. Поговорить с классом при этом:
 - ✓ назвать проблему своим именем – это травля, которая касается всего класса, а не конкретного человека;
 - ✓ произвести смену ролей (привести пример таким образом, чтобы каждый почувствовал себя на месте жертвы);
 - ✓ сообщить люди разные, и у каждого есть свои индивидуальные особенности;
 - ✓ ввести правила и личную ответственность за их нарушения;
 - ✓ изучить психологическую обстановку в классе.
4. Привлечь авторитетного союзника (разговаривать с классом должен авторитетный для детей педагог или взрослый, потому что здесь все зависит от силы убеждения и внутренней веры в то, что говорится);
5. Пригласить родителей для беседы (обсудить тревожные сигналы, которые свидетельствуют о буллинге, возможные стратегии реагирования на ситуацию).
6. Обратиться за помощью к специалисту (педагог-психолог, школьный совет по профилактике, комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений).

Рекомендации родителю жертвы:

1. Сохранять спокойствие (родитель и школа должны работать вместе, чтобы разрешить ситуацию);
2. Восстановить последовательность событий (задавать вопросы и верить своему ребёнку);
3. Связаться с учителем (поговорить о том, что может сделать учитель, школа, ребенок и родитель, чтобы остановить травлю);
4. Помочь ребёнку научиться быть устойчивым к травле (сохранять уверенное поведение, не поддаваться на провокации).



Рекомендации родителю агрессора:

1. Поговорить с ребёнком (сохраняя спокойствие, чётко дать понять, что травля неприемлема и осуждаема в обществе);
2. Поговорить с учителем один на один и с другими сотрудниками школы (собрать факты и отслеживать перемены в поведении ребёнка);
3. Использовать ненасильственные способы влияния на ребёнка (не угрожать, не кричать, не бить);
4. Поддерживать ребёнка в намерении измениться (развивать социальные навыки).

Мероприятия администрации ОО, направленные на профилактику травли

1. Уделяйте внимание социальному климату школы.
2. Проводите оценку распространенности травли.
3. Сформируйте группу активистов по координации мероприятий по противодействию травле.
4. Введите систему отслеживания инцидентов травли в школе.
5. Обучайте весь персонал школы навыкам, направленным на профилактику травли.
6. Установите и поддерживайте школьные правила, направленные на профилактику травли.
7. Организуйте «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды травли или их возникновение вероятно.
8. Вмешивайтесь незамедлительно и последовательно в ситуации травли.
9. Уделяйте время профилактике травли, по возможности, еженедельно.
10. Одной из наиболее важных стратегических задач профилактической работы является задача «перевода» свидетелей в категории «защитников» или хотя бы «возможных защитников».





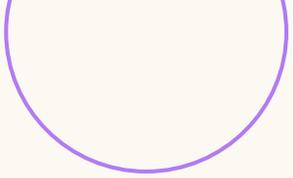
Центр экстренной психолого-педагогической помощи ГОУ РК «РЦО»
г. Сыктывкар, ул. Катаева, д. 41
тел.: +7(8212) 400-494 (доб. 500),
e-mail: pprco@minobr.rkomi.ru



Региональный центр информационной безопасности детей и молодежи ГАУ РК «РИЦОКО»
г. Сыктывкар, ул. Катаева, д. 37а
тел.: +7 (8212) 400-257,
e-mail: rcibdim2022@ricoko.ru



ГУ РК «РПМСЦ «Образование и здоровье»
г. Сыктывкар, ул. Катаева, д. 41,
тел. +7 (8212)301-357,
e-mail: centerpprk@mail.ru



Спасибо за внимание!

ГОУ РК «РЦО»

г. Сыктывкар, ул. Катаева, д. 41

тел.: +7(8212) 400-494,

e-mail: ourco@minobr.rkomi.ru

